

Regulamin sklepu - księgarni internetowej Italicus
obowiązujący od dnia 01.08.2025

§ 1. Dane Sprzedawcy

1. Księgarnia internetowa Italicus działająca pod adresem www.italicus.com.pl jest platformą internetową umożliwiającą zakup książek, podręczników, artykułów szkolnych oraz nośników z nagraniami filmowymi lub nośników treści cyfrowych według aktualnej oferty prezentowanej na stronie (zwane dalej: Produktami), zwana dalej „Księgarnią, lub „Serwisem” prowadzona jest przez:
a),:
Italicus Krystyna Juskiewicz - Mydlarz i Wspólnicy Spółka Jawna
z siedzibą Kremerowska 11, 31-130 Kraków,
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000604522, zwaną dalej „Sprzedawcą”.
2. Adres do korespondencji i dokonywania przelewów:
Księgarnia Italicus - Krystyna Juskiewicz-Mydlarz i Wspólnicy Spółka Jawna
ul. Bronowicka 19, 30-084 Kraków
nr konta: 24 1050 1445 1000 0092 2444 2757 (ING Bank Śląski)
adres e-mail: italicus@italicus.com.pl
numer telefonu:
0048 12 638 08 07
0048 694 611 309
3. Adres do zwrotów przy odstąpieniach i odsyłaniu książek:
Księgarnia Italicus - Krystyna Juskiewicz-Mydlarz i Wspólnicy Spółka Jawna
ul. Bronowicka 19, 30-084 Kraków

§ 2. Warunki dostępu i korzystania z Serwisu

1. Dostęp do Serwisu umożliwiony jest z prawidłowo skonfigurowanej przeglądarki Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer bądź innej zaktualizowanej i skonfigurowanej przeglądarki.
2. Zakupy w Księgarni mogą być dokonywane przez użytkowników zarejestrowanych w Serwisie, po założeniu przez nich konta i zalogowaniu, a także przez użytkowników niezarejestrowanych w trybie „jako gość”.
3. Wszyscy użytkownicy Księgarni są obsługiwani w taki sam sposób, bez względu na fakt posiadania konta w Serwisie.

§ 3. Rejestracja w Serwisie konta użytkownika

1. Rejestracja użytkownika i założenie konta w Księgarni pozwala na pełną archiwizację historii zakupów oraz stały dostęp do wszystkich dokonanych zamówień, jak i składanie kolejnych zamówień bez konieczności ponownego podawania danych użytkownika.
2. W formularzu rejestracyjnym należy podać swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres do wysyłki, adres e-mail oraz numer telefonu) oraz dane potrzebne do wystawienia faktury (o ile dotyczy) tj. NIP i REGON. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia. W procesie rejestracji w Serwisie użytkownik samodzielnie ustala i wprowadza login oraz hasło do konta użytkownika. Rejestracja wymaga zapoznania się i zaakceptowania przez użytkownika niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.

3. Konto jest indywidualnie przypisane do użytkownika. Jeden użytkownik może posiadać większą liczbę kont, jednak do każdego konta musi być przypisany inny adres poczty elektronicznej.
4. Po poprawnym zarejestrowaniu, użytkownik otrzyma e-mail z informacją o założeniu konta w Księgarni.

§ 4. Złożenie zamówienia

1. Zamówienie składane bez rejestracji wymaga każdorazowego wskazania danych osobowych, o których mowa w §3 ust. 2 i zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
2. Złożenie zamówienia przypisane do konta użytkownika następuje po zalogowaniu się na stronie Księgarni, wyborze Produktu/ów poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”, wyborze metody płatności oraz wysyłki i potwierdzeniu chęci zakupu przyciskiem ”Kupuję i płacę”.
3. Po złożeniu zamówienia użytkownik otrzyma e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia do realizacji/ informację o braku możliwości realizacji (części) zamówienia z powodu braku dostępności Produktu. Z chwilą potwierdzenia całego zamówienia przez Sprzedawcę zostaje zawarta pomiędzy stronami umowa sprzedaży Produktu/ów. W razie braku możliwości realizacji części zamówienia, umowa sprzedaży jest zawarta w razie potwierdzenia zmienionych warunków jego realizacji (np. wydłużenie czasu realizacji lub częściowa realizacja) przez użytkownika.
4. W przypadku zamówień płatnych przelewem, potwierdzenie będzie zawierać numer konta bankowego, na które należy dokonać płatności.
5. Klient może anulować lub zmienić w całości złożone zamówienie, aż do momentu wystania przesyłki, wysyłając prośbę zmiany/ anulowania zamówienia, podając jego numer i nazwę Produktów na adres: italicus@italicus.com.pl i potwierdzając jego otrzymanie przez Sprzedawcę telefonicznie pod numerem: 12 638 08 07.
6. W przypadku anulowania zamówienia w części lub w całości, zwrot kosztów nastąpi przelewem na konto bankowe podane przez użytkownika w terminie 14 dni.
7. Podstawowy termin realizacji zamówienia Produktów dostępnych w Księgarni wynosi 5 dni roboczych, o ile nie wskazano inaczej w Serwisie dla poszczególnych Produktów. W razie, gdy czas realizacji poszczególnych Produktów objętych tym samym zamówieniem różni się, czas wysyłki jest obliczony w odniesieniu do najdłuższego wskazanego terminu.

§ 5. Cena Produktu

1. Ceny Produktów:
 - a) zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich;
 - b) zamieszczone przy oferowanym Produkcie nie zawierają kosztów dostawy.
2. Określenie „Najniższa cena z 30 dni” wskazane przy towarze oznacza informację o najniższej cenie brutto wyrażonej w złotych polskich tego Produktu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki ceny tego Produktu albo w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Produktu do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki, jeśli dany Produkt oferowany jest do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni.

§ 6. Koszty wysyłki i terminy realizacji zamówień

1. Koszt wysyłki zamówienia wskazany jest na etapie składania zamówienia przy wyborze formy dostawy (odbiór osobisty/ przesyłka pocztowa/ paczkomat InPost/ kurier) i w podsumowaniu zamówienia.

2. Użytkownik przed wyborem sposobu dostawy oraz przed finalizacją zamówienia jest informowany o wartości zakupów uprawniających do darmowej dostawy.
3. Koszty przesyłki dotyczą wysyłki na terenie Polski.
4. Termin realizacji zamówienia zaczyna biec od dnia zaksięgowania płatności na rachunku Sprzedawcy i dotyczy czasu potrzebnego na skompletowanie zamówienia i przygotowanie go do wysyłki. Sprzedawca nie ma wpływu na czas dostawy realizowanej przez firmy świadczące usługi pocztowe i kurierskie zgodnie z wybraną przez użytkownika formą dostawy.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówienia lub opóźnienie w dostawie spowodowane wyłącznie błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

§ 7 Akceptowane formy płatności i realizacja zamówienia

1. Użytkownik może wybrać następujące formy płatności za zamówienie (obejmujące cenę Produktów i koszty wybranej formy dostawy):
 - a. przelew tradycyjnym używając numeru zamówienia jako tytułu płatności na rachunek bankowy w ING Bank Śląski: **24 1050 1445 1000 0092 2444 2757**.
Italicus Krystyna Juskiewicz-Mydlarz i Wspólnicy Spółka Jawna
ul. Kremerowska 11, 31-130 Kraków
ING Bank Śląski
 - b. płatność BLIK,
 - c. przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach. (e-przelew obsługiwany przez System imoje daje możliwość wyboru kanału płatności: (Karta VISA, MasterCard, EuroCard, JCB, Diners Club, mTransfer (mBank), Płać z Inteligo (konto Inteligo), MultiTransfer (MultiBank), Przelew24 (BZWBK), ING Bank Śląski, Płać z Nordea, Przelew z BPH, Przekaz/Przelew bankowy: SEZAM (Bank BPH SA), Pekao24 (Bank Pekao S.A.), MilleNet (Millennium Bank), Deutsche Bank PBC S.A., Kredyt Bank S.A. (KB24), Inteligo (Bank PKO BP), Lukas Bank, CitiBank Handlowy, InvestBank): po wybraniu kanału płatności, użytkownik zostanie poproszony, by przejść na stronę swojego Banku w celu wykonania przelewu na nr konta w imoje, podania nr transakcji, a następnie wylogowania się i potwierdzenia na stronie imoje dokonania przelewu, który odnotuje się w naszej bazie jako przyjęty.
2. Użytkownik jest obowiązany do zapłaty pełnej ceny za zamówienie, w tym za koszty dostawy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia. Zamówienie nieopłacone w tym terminie zostanie automatycznie anulowane, a Sprzedawca jest zwolniony z obowiązku jego realizacji. Użytkownik otrzyma powiadomienie o anulowaniu zamówienia na wskazany adres e-mail. Sprzedawca nie ma obowiązku przypominania użytkownikowi o konieczności dokonania opłaty przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.
3. Do zamówienia dołączana jest faktura VAT lub paragon zgodnie z wyborem użytkownika. Na życzenie użytkownika dokumenty te mogą zostać wysłane w wersji elektronicznej za pośrednictwem e-mail.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostawie zamówienia w przypadku podania przez użytkownika błędnego lub niepełnego adresu i/lub telefonu i/lub adresu mailowego.

§ 8. Odstąpienie od umowy - zwroty

1. Użytkownik będący:
 - a. konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,

- b. osobą fizyczną, która dokonuje zakupu w celach związanych z prowadzoną działalnością jednak nie posiadających dla kupującego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni, od daty zawarcia umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) W przypadku pisemnego odstąpienia od umowy użytkownik zobowiązany jest do zwrotu Produktu/ów w terminie dalszych czternastu dni.

2. W celu odstąpienia użytkownik wysyła oświadczenie o odstąpieniu za pośrednictwem listu lub e-maila przesłanego na adres Księgarni, podając numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot środków. Wzór formularza odstąpienia znajduje się w zakładce **[Formularz odstąpienia]**. Skorzystanie z wzoru nie jest obowiązkowe.
3. O zachowaniu 14 dniowego terminu decyduje data nadania przesyłki zawierającej oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. W oświadczeniu o odstąpieniu od umowy nie trzeba podawać uzasadnienia.
5. Użytkownik powinien odesłać Produkt/y niezwłocznie na adres Księgarni: Księgarnia Italicus - Krystyna Juszkiewicz-Mydlarz i Wspólnicy Spółka Jawna, ul. Bronowicka 19, 30-084 Kraków, na własny koszt i ryzyko, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od wystania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Księgarnia nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
6. Prawo do odstąpienia nie przysługuje użytkownikom zamawiającym:
 - a. płyty CD, DVD i programy komputerowe, jeżeli Produkty te nie zostaną zwrócone w oryginalnych i nienaruszonych opakowaniach,
 - b. gazety, czasopisma lub periodyki, e-booki.
7. Do przesyłki należy dołączyć fakturę, paragon lub inny dowód zakupu.
8. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca środki, obejmujące cenę Produktu/ów i koszt pierwotnej dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu. Środki zostaną zwrócone przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użytkownik użył, chyba że wyraźnie wybrał inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Sprzedawcy z dodatkowymi kosztami.
9. Użytkownik odpowiedzialny jest za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonalności. . W takim przypadku Sprzedawca zwraca użytkownikowi środki w kwocie pomniejszonej o zmniejszenie wartości Produktu, o ile jest on nadal zdalny do dalszej odsprzedaży. W wypadku, gdy Produkt nosi ślady użytkowania uniemożliwiające dalszą sprzedaż Produktu, Sprzedawca informuje użytkownika o możliwości odbioru Produktu na jego koszt i ryzyko z uwagi na brak możliwości zwrotu.

§ 9. Reklamacje - odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową

1. Sprzedawca przestrzega obowiązku dostarczania Produktów wolnych od wad.
2. Użytkownikowi będącemu konsumentem (osoba fizyczna dokonująca zwykłych zakupów) lub przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną , który dokonuje zakupów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, przysługują wszystkie prawa

konsumenckie, w tym uprawnienia określone w rozdziale 5A ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. z późniejszymi zmianami.

3. Użytkownik może oczekiwać rozpatrzenia złożonej reklamacji z tytułu rękojmi Produktu w terminie 14 dni.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności Produktu z umową, użytkownik powinien pisemnie powiadomić Sprzedawcę (np. za pośrednictwem przesyłki listowej lub wiadomości e-mail na adres: italicus@italicus.com.pl) o stwierdzonej niezgodności, Zaleca się, aby użytkownik w opisie reklamacji podał: informacje i okoliczności dotyczące jej przedmiotu (rodzaj, data wystąpienia nieprawidłowości), swoje żądanie zgodnie z treścią punktu 6 oraz dane kontaktowe.
5. W sytuacji niezgodności Produktu z umową użytkownik ma prawo:
 - a) odstąpić od umowy w części dotyczącej tego, gdy wada jest istotna lub Sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany Produktu lub Produkt był już wymieniany lub naprawiany
 - b) żądać obniżenia ceny,
 - c) żądać wymiany niezgodnego z umową Produktu na nowy lub
 - d) żądania nieodpłatnej naprawy Produktu.Klient jest zobowiązany wskazać, z której z wyżej wymienionych możliwości chce skorzystać.
6. W przypadku, gdy realizacja wybranego żądania była niemożliwa lub wymagała nadmiernych kosztów, Sprzedawca może zaproponować inne rozwiązanie.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji użytkownika w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 5. Nieustosunkowanie się przez Sprzedawcę do reklamacji oznacza jej uwzględnienie.
8. W przypadku uznania reklamacji użytkownika, w razie realizacji jego uprawnienia do odstąpienia od umowy Księgarnia zwróci koszty przesyłki reklamowanego Produktu (nie dotyczy to sytuacji, w której użytkownik reklamował jedynie jeden z kilku Produktów objętych danym zamówieniem). Warunkiem zwrotu środków jest podanie przez użytkownika numeru konta bankowego do dokonania zwrotu.
9. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat, od otrzymania Produktu pod warunkiem, że użytkownik zawiadomi Księgarnię o zauważonej niezgodności w ciągu 1 roku od dostawy Produktu.

§10. Gwarancja - odpowiedzialność producenta

Jeśli Produkt objęty jest gwarancją producenta użytkownik może:

- a. złożyć reklamację do Księgarni z tytułu niezgodności Produktu z umową
- b. skorzystać z uprawnień określonych w gwarancji udzielonej przez producenta. W takiej sytuacji roszczenia użytkownika kierowane są do producenta-gwaranta, a Księgarnia może pośredniczyć w realizacji gwarancji.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca [Italicus Krystyna Juskiewicz - Mydlarz i Wspólnicy Spółka Jawna z siedzibą Kremerowska 11, 31-130 Kraków] jest administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu.
2. Dane osobowe użytkownika podane w trakcie rejestracji konta użytkownika lub składania zamówienia bez rejestracji, są przetwarzane przez administratora w związku z wykonywaniem umowy w celach związanych z korzystaniem z Serwisu, [tj. założenia konta użytkownika, zawierania i wykonywania umów sprzedaży Produktów] na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w

związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), a także w celu realizacji obowiązków podatkowych/księgowych Sprzedawcy. związanych z rozliczeniem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, , a także na podstawie zgody użytkownika np. w celu realizacji usługi dostarczania newslettera.

2. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Produktów w Sklepie lub dostarczania newslettera.
3. Dane wprowadzone do bazy klientów podlegają ochronie zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. 1997 nr 133, poz. 883).
4. Odbiorcami danych osobowych użytkownika mogą być podmioty świadczące na rzecz Sprzedawcy usługi IT, usługi prawne oraz księgowe.
5. Dane osobowe użytkownika będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń związanych z wykonywaniem umowy lub do czasu usunięcia konta użytkownika i/lub wygaśnięcia obowiązków podatkowych związanych z umową (którykolwiek moment przypada później).
6. Użytkownik ma prawo:
 - a. dostępu do swoich danych (art. 15 RODO),
 - b. ich sprostowania (art. 16 RODO),
 - c. usunięcia danych (art. 17 RODO) oraz prawo ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO);
 - d. w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Nabywane w Sklepie Produkty w większości stanowią utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. z późn. zmianami. Zabronione jest każde postępowanie, które mogłoby stanowić naruszanie praw autorskich twórców, w tym w szczególności kopiowanie i rozpowszechnianie utworu bez odpowiedniego zezwolenia lub wbrew jego warunkom.
2. Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w zakresie, który nie został indywidualnie uzgodniony z użytkownikiem na podstawie uzasadnionej przyczyny. Jako uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności zaistnienie jednej z następujących okoliczności:
 - a) zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie, w jakim taka zmiana przepisów wpływa na treść Regulaminu lub nakłada na Sprzedawcę obowiązek modyfikacji treści Regulaminu;
 - b) wydanie przez organy administracji publicznej, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim ww. akty administracyjne wpływają na treść Regulaminu lub nakładają na Sprzedawcę obowiązek modyfikacji treści Regulaminu;
 - c) powstanie orzecznictwa sądowego lub administracyjnego, z którego wynika, że postanowienia analogiczne do stosowanych w Regulaminie mogą być sprzeczne z prawem, w tym w szczególności z prawem ochrony konsumentów - w takim przypadku zmiana treści Regulaminu będzie dopuszczalna, o ile będzie można obiektywnie uznać, że z punktu widzenia przeciętnego użytkownika, proponowana zmiana jest na korzyść takiego użytkownika.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o

świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o ochronie praw konsumentów.

4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdą przepisy obowiązującego prawa.
5. Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Sprzedawca informuje, że korzystanie ze Sklepu nie powoduje szczególnych zagrożeń innych niż typowe zagrożenia wynikające z dokonywania zakupów przez Internet.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2025 r.